

# **La autoevaluación-autorregulación del programa de Enseñanza de la Matemática y su contribución a la calidad académica**

*Lic Thais Castillo Alfaro  
Licda Guiselle Bolaños Mora  
Licda Mayra Arguedas Garbanzo*

## **Resumen**

Este trabajo expone los aportes que, la experiencia adquirida en procesos de autoevaluación – autorregulación en diferentes programas educativos como es el caso del de Enseñanza de la Matemática de la Universidad Estatal a Distancia, proporciona al mejoramiento de la calidad académica tanto de la carrera como a los procesos que se desarrollan en la Universidad.

## **Presentación**

La Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED) inicia a partir del año 2000, la puesta en práctica de procesos de autoevaluación de los programas académicos que ofrece, tanto a nivel de grado como de postgrado. La organización administrativo-docente de la institución, concibió la creación de una dependencia encargada de capacitar y dar seguimiento a dichos procesos, los cuales se plantean bajo la concepción de autoevaluación como autorregulación, como un mecanismo de la gestión académica que permitiera evidenciar, en los programas evaluados y en la Institución como un todo, sus debilidades y fortalezas, las posibilidades de mejoras a corto, mediano y largo plazo, la formulación de políticas y estrategias de solución a los problemas detectados, así como la verificación del cumplimiento o incumplimiento, en sus diferentes aspectos, de la misión institucional.

Dado que la UNED desarrolla el sistema de educación a distancia, dichos procesos, deben considerar tal estructura en su implementación y puesta en práctica; es decir, no se autoevalúa el programa de manera aislada de los procesos administrativo-docentes que sustentan su modelo pedagógico. Por ello, su realización involucra como actores tanto a los docentes, estudiantes, egresados, empleadores, como a todo el personal académico y administrativo de la Institución que guarda relación con la entrega de la docencia y la atención de los estudiantes.

En este sentido, la evaluación del programa se concibe, tal y como señala Love, *“como un aspecto integral del diseño y desarrollo organizacional”* (Love, 1983). Un aspecto fundamental de la ejecución del proyecto consiste en el logro del aval de las autoridades de la institución, desde todas las perspectivas, para garantizar su culminación exitosa. Ello, para efectos de la autorregulación, tanto del programa como de diferentes aspectos de la Universidad, resulta fundamental para las mejoras que se propongan y en el caso de la UNED, este apoyo se ha hecho evidente en estos procesos de autoevaluación y en la puesta en práctica de los planes de mejoramiento.

### **Contribuciones al mejoramiento de la calidad académica**

Con base en los resultados obtenidos en el proceso de autoevaluación del programa de Enseñanza de la Matemática se formularon inicialmente dos planes de mejoramiento, uno específico del programa y otro de mejoramiento institucional, en el que se contemplaron proyectos a largo, mediano y corto plazo, que deben ser realizados por diferentes instancias y que vendrán a dar solución a

problemas determinados tanto en este proceso de autoevaluación como en otros ya realizados en la Universidad, y que beneficiarán la calidad de los programas y los servicios que se brindan a los estudiantes. Luego de una revisión integral de ambos, para efectos de acreditación, se presentó ante la agencia acreditadora un solo plan, que contemplaba todos los aspectos necesarios para este propósito.

Para la formulación de dichos planes, en el sentido de la autorregulación, se tomaron en cuenta aquellos aspectos que, producto de la labor realizada, mostraban debilidades o bien, otros que, en opinión de los diferentes actores participantes en la investigación, contribuirían de mejor manera a la calidad académica. Algunos aportes importantes de la autoevaluación se describen a continuación.

### ***Apropiación del proceso de autoevaluación de parte del personal***

Los funcionarios, sin distinción de funciones o puestos que ocupen, han logrado integrar, dentro de su acervo, el concepto de autoevaluación, como una componente necesaria tanto de sus funciones en la instancia en que laboran, como en los servicios que brindan y que, finalmente, por la estructura organizativa de la UNED, guardan relación con la calidad de los programas académicos que se ofrecen. Para ello, las autoridades promovieron jornadas de reflexión y capacitación sobre estos procesos y además, brindaron su apoyo en todas las etapas, desde la formulación del proyecto hasta la puesta en práctica, no solo desde el punto de vista económico y material, sino desde la perspectiva de motivación y apoyo efectivo, como actividad necesaria en el quehacer institucional.

Desde esta perspectiva, se puede concluir en este momento que la autoevaluación ya ha sido apropiada por el personal de la Universidad como una

actividad constante, necesaria e importante dentro del accionar de todos los funcionarios y por tanto se le vislumbra como una herramienta útil para cumplir con la misión de la Universidad.

### ***Autoevaluación para el mejoramiento continuo***

El proceso permitió concebir la autoevaluación vinculada al mejoramiento continuo de la calidad de los programas e independiente de la acreditación. Inicialmente, los miembros de las comisiones de autoevaluación (CAE) planteaban sus proyectos como un antecedente necesario para el logro de la acreditación de su programa, pero el trabajo que desarrollan logra convencerlos de su importancia como factor fundamental para ofrecer servicios de calidad a los estudiantes a los que se dirige, en concordancia con la misión de la Universidad misma, que se enuncia en términos de *“ofrecer educación superior a todos los sectores de la población, especialmente a aquellos que –por razones económicas, sociales, geográficas, culturales, etarias, de discapacidad o de género- requieren oportunidades para una inserción real y equitativa en la sociedad. Para ello hace uso de los diversos medios tecnológicos que permiten la interactividad, el aprendizaje independiente y una formación humanística, crítica, creativa y de compromiso con la sociedad y el medio ambiente. La UNED se compromete con la excelencia académica, el desarrollo de la cultura, la ciencia, el arte y los derechos humanos para la construcción de una sociedad justa y una cultura de paz”* (UNED, 2004).

Esta concepción es importante, pues responde efectivamente a las funciones propias de una institución de educación superior, la cual no existe para acreditarse, sino para cumplir una misión social de alta trascendencia que forme a

la población objeto de su misión, pero se debe garantizar la calidad de dicha formación y es, precisamente, este proceso el objeto de la autoevaluación, dentro de un contexto institucional. Esto no implica que cualquier universidad deba mantenerse alejada de los criterios y estándares establecidos por agencias acreditadoras, sino que debe analizarlos y a la luz de su práctica educativa, verificar cuáles de ellos se adecuan a su modelo educativo, realizar las investigaciones pertinentes para determinar el cumplimiento o no de los mismos, pero no puede descuidar de dicho análisis, las características que le son propias, como institución, para su funcionamiento, y es en ese análisis de su quehacer, de la calidad de sus servicios, de la pertinencia de su modelo organizativo y de sus programas, de la eficacia y eficiencia en el uso de los recursos de que dispone, cuando se realizan verdaderos procesos de autoevaluación y todas y cada una de las acciones que se generen con base en estas reflexiones e investigaciones, contribuirán de manera efectiva a la autorregulación, tanto de los programas evaluados, como del accionar mismo de la Universidad.

### ***Autoevaluación como ejercicio participativo***

Al realizar el proceso de autoevaluación como un ejercicio reflexivo, analítico y valorativo sobre el accionar del programa y la institución, se logró una participación muy importante de todos los actores que intervienen en el proceso que culmina con la entrega de la docencia a los estudiantes del programa. Esta participación se dio a nivel de docentes, estudiantes, autoridades universitarias, egresados e incluso, empleadores y se verificó en todas las fases de la evaluación, aunque inicialmente, como toda actividad nueva, se vio obstaculizada por la resistencia natural ante un nuevo proceso. No obstante, conforme las

autoridades universitarias tomaron como bandera del mejoramiento de la calidad académica de la Universidad la autoevaluación y se fue creando el clima propicio para que esta se apoyara, se concretó una ayuda positiva de las diferentes instancias, con una participación efectiva para la recolección de información y la determinación de fortalezas y debilidades del programa. Este clima ha favorecido, actualmente, la puesta en práctica de los planes de mejora elaborados.

Para propiciar este clima participativo, fue necesario implementar las siguientes actividades:

- ✓ Jornadas de motivación y capacitación para los diferentes actores, que incluyeron: encargados de cátedra, profesores tutores, estudiantes y personal docente-administrativo cuya labor se relacionan con la entrega de la docencia.
- ✓ Análisis de las guías de autoevaluación, tanto la de la agencia acreditadora (SINAES) como la institucional (UNED).
- ✓ Adaptación de las diferentes guías a las características del programa objeto de evaluación, así como de la institución, previo a la elaboración del proyecto.
- ✓ Presentación, análisis y discusión del proyecto de evaluación, con el fin de validarlo y enriquecerlo con las opiniones y sugerencias de los participantes en estas jornadas.
- ✓ Entrega de los resultados a cada uno de los grupos que brindaron la información, con el fin de retroalimentar y validar dichos resultados.
- ✓ Jornadas de discusión y análisis final de los resultados de todo el proceso, abiertas a toda la comunidad universitaria.

- ✓ Análisis y validación del informe final, por especialistas (internos y externos) en evaluación.
- ✓ Presentación, análisis y discusión del informe final y del plan de mejoramiento con las autoridades universitarias.

### ***De los resultados a la valoración***

Con base en los resultados obtenidos, la evaluación realizada permitió trascender del análisis característico a un análisis integral de todo lo que interviene en los resultados obtenidos, al realizar, por parte del equipo evaluador, valoraciones de cada componente. Este aprendizaje resultó muy valioso para el ejercicio profesional y académico de los integrantes de la CAE.

El considerar diferentes actores, fuentes y componentes a evaluar, permitió realizar triangulaciones con los resultados obtenidos, para establecer comparaciones sobre dichos aspectos, lo que ayuda a dar solidez a los resultados y contribuye con la objetividad del informe final.

### ***Conformación de un equipo de trabajo***

Al constituirse el grupo de trabajo con el profesor encargado del programa y con los profesores encargados de cátedra, se conoce más a plenitud, no solo la estructura curricular del programa, sino su organización, su puesta en práctica, a los estudiantes y a los egresados. Se planifica el trabajo y se le puede dar seguimiento, dada la proximidad entre los integrantes del equipo, mejorando la comunicación entre ellos y con las autoridades universitarias que deben prestar apoyo al proceso.

### ***Contribución a la calidad de las guías***

El proceso permitió determinar aspectos que en la guía institucional o en la de SINAES, no se adecuaban a las características del sistema o del programa. Se realizaron sugerencias para la adaptación de las mismas, tanto a las características del sistema de educación a distancia, como a las específicas de la Universidad misma. En términos generales, la puesta en práctica de procesos de autoevaluación en la UNED, generó una metodología de trabajo que beneficiará el accionar de las comisiones que continuarán con esta labor, en los diferentes programas académicos y la calidad institucional.

### ***Mejoras en el sistema de información institucional***

Los procesos de autoevaluación evidenciaron la necesidad de contar con un sistema de información institucional más ágil y expedito sobre las características de la población estudiantil, la promoción, la deserción, las características del personal académico, el seguimiento a graduados, aspectos financieros y administrativos de las carreras, entre otros. Las necesidades evidenciadas obedecen a un proceso exhaustivo de análisis de la situación y se convierten en un elemento importante a considerar para garantizar la calidad de los servicios que ofrece la Universidad, con información acumulada y diversificada de los distintos períodos académicos.

### ***Credibilidad en los procesos de autoevaluación – autorregulación***

Por la incidencia de los procesos de autoevaluación en el accionar de la UNED, es necesario que ellos mismos sean evaluados, para garantizar que los resultados obtenidos, no responden a un enfoque subjetivo del grupo evaluador o bien, presenten errores técnicos y metodológicos que anulen los resultados obtenidos.

Desde la perspectiva de la autorregulación, uno de los aspectos fundamentales lo constituye el poder poner en ejecución los proyectos propuestos en el plan de mejoramiento para mejorar la calidad académica del programa y de los servicios que se presta a la comunidad estudiantil. La puesta en práctica de tales acciones, contribuirá a mantener y aumentar el nivel de credibilidad de la comunidad universitaria en la evaluación y la autorregulación como medio para la mejora de la calidad y por ello, el apoyo de las autoridades resulta fundamental, para que se incremente el nivel motivacional de los funcionarios en dicha práctica.

### ***Asesoría de la instancia especializada en autoevaluación***

En el caso de la UNED, la asesoría de un especialista del Programa de Autoevaluación Académica durante el desarrollo del proceso, en la revisión final del informe y en el seguimiento al plan de mejoramiento, debe ser efectiva y continua, pues siendo un funcionario ajeno a la administración del programa y experto en evaluación, posee una visión técnica y objetiva sobre todos estos aspectos. Un resultado importante para la UNED, es el hecho de que esta visión de la labor de los especialistas de este Programa, se haya hecho explícita con base en las experiencias desarrolladas y que por ende, se estén realizando los ajustes correspondientes a la labor de esta dependencia, para que brinden los servicios de los especialistas en evaluación, en la línea que corresponde y en las diferentes etapas.

### **Contribuciones a la calidad del programa**

La carrera de Enseñanza de la Matemática, siendo una microsociedad (Ortiz, 1995) que replica la complejidad del sistema de educación a distancia, construye

un plan de mejoras que considera dos ámbitos de acción, uno a nivel institucional y otro muy propio de la disciplina y de la gestión del programa.

El plan de mejoramiento propone acciones para el mediano y corto plazo que contribuyan con su calidad académica en particular y de la UNED en general.

#### *En el ámbito curricular*

- ✓ Realización de un *análisis permanente del currículum del programa*, con la participación de los profesores que laboran en el mismo, considerando aspectos como la producción o rediseño parcial de unidades didácticas modulares (si ameritan ser producidas de nuevo) con base en una revisión de la descripción curricular de todos los cursos de la carrera, la elaboración de material de apoyo, para aquellos cursos que de acuerdo con los resultados del proceso, requieren de este refuerzo o la integración de otros medios que no sean exclusivamente el medio escrito .
- ✓ Adecuación de los cursos pedagógicos a las necesidades específicas del profesional de la enseñanza de la Matemática, de manera que se brinde a los estudiantes de esta carrera, las habilidades y destrezas pedagógicas requeridas para su práctica profesional.
- ✓ Propiciar en los cursos específicos del programa la integración de aplicaciones informáticas y de temas de investigación, que incrementen el acervo cultural de los egresados.

#### ***En el ámbito del personal académico***

- ✓ Implementación de un plan piloto de evaluación del desempeño por competencias, del personal de Programa de Enseñanza de la Matemática.

- ✓ Promoción de la actividad investigativa por parte de los profesionales del programa, fundamentalmente en aquellos aspectos que contribuyan con la mejora de la calidad académica de la carrera.

### ***En el ámbito estudiantil***

- ✓ Ampliación de actividades de orientación y asesoría académica a los estudiantes, utilizando los diferentes medios de comunicación con que cuenta la Universidad.
- ✓ Consolidación del sistema integral de información institucional, para tener acceso confiable y eficiente a información sobre los estudiantes y la gestión académico-administrativa de los programas que se imparten en la UNED.
- ✓ Fortalecimiento de los servicios de apoyo a los estudiantes, mediante sistemas de evaluación periódica y el establecimiento de mecanismos y procedimientos que permitan ofrecerles acceso a bibliografía de apoyo, acceso a bases de datos, servicios de los centros universitarios, etc.
- ✓ Fortalecimiento del acceso a los centros de cómputo para los estudiantes de la Universidad en general, mediante la suscripción de convenios con instituciones en algunas de las regiones en las que la UNED tiene centros universitarios o bien, instalando laboratorios propios en algunos de dichos centros.

### ***En el ámbito de la gestión***

- ✓ Análisis de la estructura administrativa y de gestión académica de las escuelas de la Vicerrectoría Académica, para su actualización con base en los resultados obtenidos en la autoevaluación.

- ✓ Organización de actividades de integración y trabajo conjunto del personal del programa, para propiciar su identificación con el mismo y con la Universidad.
- ✓ Establecimiento de alianzas estratégicas de intercambio académico con instituciones de educación superior, nacionales e internacionales, así como el fortalecimiento de las que ya existen, con el propósito de reforzar la formación y actualización de los profesores y estudiantes del programa.

Como puede concluirse de lo expuesto, la autoevaluación ha sido una herramienta fundamental en la autorregulación tanto del programa como del accionar de la Universidad y constituye, en el ámbito institucional, una herramienta útil para garantizar la calidad de los productos que ofrece.

## **Bibliografía**

1. (<http://www.uned.ac.cr/rectoria/mision/htm>)
2. UNED(2004). **Misión y visión de la UNED**. San José: EUNED
3. UNED (2002). **Informe de autoevaluación. Programa de Enseñanza de la Matemática**. Documento
4. UNED (2004). **Informe de autoevaluación. Programa de Enseñanza de la Matemática**. Documento
5. UNED (2000) **Indicadores propuestos para la evaluación de la calidad de los programas académicos**. Documento CIEI009-2000
6. Ortiz R., Alirio (1995) **Trece reglas básicas para una autoevaluación**. Seminario Internacional sobre autoevaluación y acreditación Universidad Jorge Tadeo Lozano, Bogotá, Colombia. Documento

7. Castillo A. Santiago y Cabrerizo D. Jesús (2003). ***Prácticas de evaluación Educativa***. Pearson Educación, S.A. Madrid, España
8. SINAES (2000) ***Manual de Acreditación-Convocatoria Año 2000***.  
Documento
9. SINAES (2003) ***Adendum al Manual de Acreditación-Convocatoria Año 2000 para atender la acreditación de carreras universitarias con la modalidad de educación a distancia***. Documento